



SHK-Kundendiensttechniker/in

Ihr Vorteil

Präsenz-Weiterbildungen mit starren Zeitplänen und weiten Anfahrtstrecken passen einfach nicht zu Ihrem beruflichen und privaten Rhythmus. Profitieren Sie deshalb vom neuen Lernkonzept der Gewerbe Akademie.

Dieser Lehrgang wird im Blended Learning-Format durchgeführt. Gewinnen Sie mehr Freiheit beim Lernen: Flexibel, eigenmotiviert, interaktiv, praxisnah, gemeinsam.

Als Bindeglied zwischen dem Fachbetrieb und seinen Kunden ist die/der SHK-Kundendiensttechniker/-in in der Betriebshierarchie zwischen Meister und dem Geselle anzusiedeln. Die Aufstiegsfortbildung bietet Gesellinnen und Gesellen damit eine interessante berufliche Perspektive.

Nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs können Sie neue und verantwortungsvolle Aufgabenbereiche innerhalb und außerhalb des Betriebes übernehmen.

Der Kurs wird in zwei Blöcke aufgeteilt. Damit in der Heizperiode nicht zu viel Unterricht stattfindet, wird im Dezember und Januar kein Unterricht stattfinden.

Ziel

In der Vielzahl der verschiedenen Anlagensysteme wird immer mehr eine neue Berufsposition zwischen Geselle und Meister

gefordert. Kunden betreuen und Neukunden gewinnen. SHK-Kundendiensttechniker/innen sind Mitarbeiter/innen, die speziell im Bereich neuer Technologien umfassend qualifiziert sind, um

- selbständig und verantwortungsbewusst zu arbeiten
- ihre Firma beim Kunden angemessen zu repräsentieren
- innerhalb ihres Verantwortungsbereiches Kunden qualifiziert beraten zu können
- Folgeaufträge zu vermitteln

SHK-Kundendiensttechniker/innen werden den vielfältigen und immer komplexer werdenden Anforderungen aus Sanitär-, Heizungs- und Klimabetrieben besser gerecht. Insbesondere werden die Fähigkeiten, Diagnosen an technischen Anlagen zu erstellen sowie Arbeiten effizienter und sicherer durchzuführen, deutlich verbessert. Durch die fachkundige Inbetriebnahme, Fehlersuche, Wartung und Service wird eine bessere Kundenbindung ermöglicht. Somit steigt die Qualität und die Kundenloyalität.

Inhalte

Allgemeine technische Grundlagen (60 UE Theorie)

- Elektrotechnik
- Physikalische und chemische Grundlagen der Verbrennungstechnik
- Heizungstechnik (inkl. Abgastechnik)
- Sanitärtechnik

Weitere Informationen auf der Rückseite

Offenburg 27.09.2024 - 13.06.2025

Verbindliche Anmeldung: SHK-Kundendiensttechniker/in

Name, Vorname _____

PLZ, Ort _____

Beruf _____

Telefon _____

E-Mail _____

Telefon geschäftlich _____

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

Geburtsdatum _____

Straße, Hausnummer _____

selbständig ja nein

Rechnung an Betrieb ja nein

Firmenadresse, -Stempel mit Unterschrift _____



JA, bitte senden Sie mir Ihren Newsletter für aktuelle Informationen zu.
Meine E-Mail-Adresse habe ich oben angegeben.

Grundlage Ihrer Anmeldung sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gewerbe Akademie, veröffentlicht auf unseren Internetseiten

- Gesetze, Verordnungen und technische Regeln

Gerätetechnik (72 UE Praxis)

- Trinkwassererwärmung
- Ölfeuerung mit Gebläse
- Gasgebläsebrenner
- Gasfeuerung ohne Gebläse
- Brennwerttechnik, Regelungs- und Steuerungstechnik
- Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an Heizungsanlagen

Anlagentechnik (34 UE Theorie, 14 UE Praxis)

- Gas-, Wasser-, Abwasseranlagentechnik
- Lufttechnische Anlagen
- Heizungsanlagen

Betriebswirtschaft und Recht (52 UE Theorie)

- Organisation und Kommunikation
- Kosten, Preise
- Recht

Prüfungsvorbereitung (8 UE Praxis)

Abschluss

Am Ende des Lehrgangs legen Sie eine Prüfung vor dem Prüfungsausschuss der Handwerkskammer Freiburg ab. Diese Prüfung besteht aus schriftlichen Prüfungen in den Bereichen

- Allgemeine technische Kenntnisse
- Anlagentechnik
- Betriebsorganisation

und einer Arbeitsprobe im Bereich „Gerätetechnik“. Bei Bestehen dieser Prüfungen erhalten Sie die Urkunde „SHK-Kundendiensttechniker/in“ vom Berufsförderungswerk Gebäude- und Energietechnik-Handwerke e. V. in Potsdam.

Teilnehmer/innen

Teilnehmen können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Handwerks- und Industriebetrieben.

Teilnahmevoraussetzungen

Abgeschlossene Berufsausbildung als Anlagenmechaniker/in SHK oder vergleichbarer Abschluss, zweijährige Berufspraxis.

Sonstiges

Der Lehrgang wird in einem praktischen Mix aus Online- und Präsenzunterricht durchgeführt (Blended Learning). In einer ausgewogenen Mischung aus Präsenzunterricht und interaktiven Online-Schulungen erarbeiten Sie zusammen mit Ihren Dozenten und den anderen Teilnehmern den Lernstoff. Ihre Bereitschaft zu eigenständiger und aktiver Mitarbeit ist Voraussetzung für eine erfolgreiche Teilnahme an diesem Kurs.

Investition

Preis: € 3450,00

Preisinfo: zuzüglich Kosten für Lernmittel: ca. € 50,00 / Fragen Sie nach den reduzierten Preisen für SHK-Innungsmitglieder.

Kurstage

Offenburg

27.09.2024 - 13.06.2025

Fr 16:15-21:15 Uhr Sa 8:00-13:00 Uhr Auf Grund der Heizperiode, wird in den Monaten Dezember und Januar kein Unterricht stattfinden.

Dauer: 240 Unterrichtsstunden

Dozent/in

Bewährtes Dozententeam

Beratung

Offenburg

Benjamin Reinbold

Telefon: 0781 793-116

E-Mail: benjamin.reinbold@hwk-freiburg.de