



## Kundenorientierte Auftragsbearbeitung, Inbetriebnahme, Instandhaltung

### Ihr Vorteil

- Sie haben Planungssicherheit. Dieser im Bildungsbaukasten veröffentlichte Kompaktlehrgang findet statt.
- Der Kurs läuft tagsüber in unserer Praxiswerkstatt und dauert je nach Ausschreibung eine oder zwei Wochen.
- Die direkte und bequeme Online-Anmeldung ist möglich.

### Inhalte

- Maßnahmen der Arbeitssicherheit, des Umweltschutzes und der rationellen Energieverwendung beachten und anwenden
- Technologische und ökologische Eigenschaften von Energie- und Brennstoffarten sowie von Material-, Werk- und Hilfsstoffen bei Planung, Bau, Betrieb und Entsorgung berücksichtigen
- Verschiedene Wärmeerzeugeranlagen wie Öl-, Gas-, Brennwert-, Solar-, Pellets- und Lüftungsanlagen auf Funktion prüfen, einstellen, herstellen und montieren
- Kundengespräche situationsgerecht führen. Technische Sachverhalte kundengerecht erläutern. Kunden auf Wartungsintervalle und auf erforderliche Instandsetzungsarbeiten hinweisen
- Fehler und Störungen unter Beachtung der Schnittstellen, insbesondere hydraulischer und elektrischer Baugruppen, durch Sichtkontrolle feststellen. Ursachen untersuchen, Instandsetzung durchführen, Protokolle erstellen

### Teilnehmer/innen

Teilnehmen können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Handwerks- und Industriebetrieben.

### Teilnahmevoraussetzungen

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an diesem Lehrgang der Fachstufe nur bei Vorliegen der fachlichen Voraussetzungen möglich ist. Die Fachstufe entspricht den Kenntnissen und Fertigkeiten im 2. oder 3. Ausbildungsjahr des betreffenden Berufes oder verwandter Berufe. Als Voraussetzung zur Teilnahme an diesem Fachlehrgang müssen Sie deshalb Kenntnisse und Fertigkeiten der Grundstufe im betreffenden Berufsfeld oder verwandter Berufsbereiche nachweisen. Bei Unklarheiten empfehlen wir eine Abklärung mit der Gewerbe Akademie vor Kursanmeldung.

### Mitzubringen

Berufskleidung, Sicherheitsschuhe, Handtuch, Schreib- und Zeichenutensilien (insbesondere Zirkel, Lineal, Geodreieck usw.), Pfandgeld 10,00 Euro

### Investition

Preis: € 1090,00

Weitere Informationen auf der Rückseite

Offenburg  23.09.2024 - 11.10.2024

**Verbindliche Anmeldung:** Kundenorientierte Auftragsbearbeitung, Inbetriebnahme, Instandhaltung



Name, Vorname

Geburtsdatum

PLZ, Ort

Straße, Hausnummer

Beruf

selbständig  ja  nein

Telefon

Rechnung an Betrieb  ja  nein

E-Mail

Firmenadresse, -Stempel mit Unterschrift

Telefon geschäftlich

Ort, Datum  Unterschrift

JA, bitte senden Sie mir Ihren Newsletter für aktuelle Informationen zu.  
Meine E-Mail-Adresse habe ich oben angegeben.

Grundlage Ihrer Anmeldung sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gewerbe Akademie, veröffentlicht auf unseren Internetseiten

## **Kurstage**

**Offenburg**

**23.09.2024 - 11.10.2024**

Mo-Do 7:30-16:00 Uhr Fr 7:30-13:30 Uhr

**Dauer:** 70 Unterrichtsstunden

## **Dozent/in**

Armin Haas

## **Beratung**

**Offenburg**

Susanne Bieser

Telefon: 0781 793-119

E-Mail: [susanne.bieser@hwk-freiburg.de](mailto:susanne.bieser@hwk-freiburg.de)